

# **Serveis del CRAI de la Universitat de Barcelona per a usuaris de centres adscrits**

## Serveis del CRAI de la Universitat de Barcelona per a usuaris de centres adscrits

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació de la Universitat de Barcelona (CRAI) es creà a principis de 2004 davant la necessitat d'adaptar les biblioteques universitàries al nou espai europeu d'educació superior (EEES) i a l'espai europeu de recerca (ERA), que configuraren un nou marc d'ensenyament universitari basat en l'aprenentatge, la recerca, el desenvolupament i la innovació.

El CRAI integra els serveis de biblioteca, suport a la docència i suport a la recerca, i ofereix una carta de serveis adreçats a tota la comunitat universitària, amb compromís de qualitat i de millora continuada de tots els productes i activitats que s'ofereixen.

Les unitats tècniques del CRAI són majoritàriament les responsables dels serveis. Els CRAI Biblioteques són els encarregats, principalment, de fer arribar aquests serveis als usuaris.

### 1. Usuaris del CRAI

Són usuaris del CRAI els professors, investigadors, PAS i estudiants de la Universitat de Barcelona, i totes aquelles persones o col·lectius que mitjançant un acord, un conveni o una adscripció tinguin dret d'accés als recursos informatius i materials del CRAI.

En funció dels acords o convenis firmats, els usuaris tenen més o menys dret als serveis que s'ofereixen.

Es poden establir quatre grans grups d'usuaris, malgrat que cada col·lectiu particular pot gaudir de més o menys drets a serveis amb independència de la seva adscripció:

- a) Usuaris membres de la Universitat de Barcelona
- b) Usuaris membres de centres adscrits**
- c) Usuaris membres de centres amb conveni
- d) Altres tipologies d'usuaris reconegudes pel CRAI

### 2. Usuaris membres de centres adscrits

En general, els usuaris de centres adscrits es poden dividir en:

- A** Estudiants de grau, postgrau o màster de centre adscrit
- B** Professors de centre adscrit amb *venia docendi*
- C** Professors de centre adscrit sense *venia docendi*
- D** Investigadors d'instituts de recerca adscrits

### 3. Condicions

Els usuaris de centre adscrit han de complir un seguit de condicions administratives per ser equiparats als usuaris de la Universitat de Barcelona com a membres de ple dret. En aquest sentit, es poden dividir en:

3.1 Usuaris equiparats a qualsevol membre de la Universitat

3.2 Usuaris no equiparats

#### 3.1 Usuaris equiparats

##### **A** Estudiants de grau, postgrau o màster de centre adscrit

- a) Amb les dades bolcades i actualitzades a GIGA
- b) Matriculats l'any en curs
- c) Amb carnet de la UB

##### **B** Professors de centre adscrit amb *venia docendi*

- a) Que apareguin al directori de la UB, als llistats de professors amb *venia docendi* que proporcionen els centres adscrits o amb l'acreditació corresponent

#### 3.1.1 Vigència

La vigència de la vinculació a la Universitat dels estudiants adscrits és d'un any acadèmic, renovable automàticament si es tornen a matricular.

Els professors tenen la condició d'usuari UB mentre mantenen el vincle amb la Universitat de Barcelona.

#### 3.1.2 Responsabilitat

És responsabilitat principal del centre adscrit que es donin totes les condicions. És responsabilitat del CRAI verificar que totes les condicions exposades es compleixin.

#### 3.2 Usuaris no equiparats

Són usuaris no equiparats tots els del tipus A i B que no compleixen totes les condicions anteriors, específicament els col·lectius següents:

##### **C** Professors de centre adscrit sense *venia docendi*

##### **D** Investigadors d'instituts de recerca adscrits

Els usuaris no equiparats disposen d'accés limitat als serveis que ofereix el CRAI de la Universitat de Barcelona.

A aquests usuaris, prèvia comprovació de la seva condició, se'ls facilita, si escau, un carnet del CRAI per accedir a determinats serveis.

#### 4. Accés

Per poder gaudir de determinats serveis del CRAI (préstec, accés al Campus Virtual, SIRE, etc.) és obligatori autenticar-se o estar validat.

Hi ha serveis virtuals o recursos disponibles al web (recursos d'autoformació, S@U, etc.) als quals pot accedir i fer-ne ús qualsevol tipus d'usuari.

#### 5. Serveis

Tal com es diu al seu web ([crai.ub.edu](http://crai.ub.edu)), els principals serveis que ofereix el CRAI són:

1. Sol·licitud d'informació bibliogràfica
2. Citació i gestió de bibliografies
3. Préstec i obtenció de documents, espais i aparells
4. Formació d'usuaris
5. Accés als recursos en línia i connexió a la xarxa sense fils
6. Ajut en l'elaboració de treballs acadèmics
7. Ajut en la publicació als repositoris de la Universitat
8. Gestió dels drets d'autoria, propietat intel·lectual, llicències Creative Commons i accés obert
9. Suport als investigadors
10. Suport als docents (espai tàctic i Campus Virtual)
11. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U)
12. Serveis per a persones amb necessitats especials
13. Reproducció i impressió de documents i elaboració de materials docents
14. Certificació digital

Tot seguit desenvolupem aquests serveis indicant-ne la unitat responsable, els objectius, els productes o serveis específics en què es concreten i els usuaris als quals s'adrecen.

## 1. Sol·licitud d'informació bibliogràfica

Unitat responsable del CRAI: **Serveis als Usuaris** + **CRAI Biblioteques**

**Objectiu:** facilitar informació bibliogràfica (ja sigui bibliografia sobre un tema o el resultat de les cerques curriculars), amb un temps màxim de resposta de 5 dies.

Adreçat als col·lectius: **A B C D**

### Productes:

- Cerques bibliogràfiques sobre un tema concret
- Cerques curriculars a Web of Science, Scopus o en qualsevol altra base de dades subscrita pel CRAI

**Altres:** servei tarifats per als usuaris C i D

## 2. Citació i gestió de bibliografies

Unitat responsable del CRAI: **Suport a la Recerca**

**Objectius:** informar i donar exemples de com citar diferents documents (impresos, electrònics, etc.) en una bibliografia, segons diverses normes de referència o directrius específiques segons les especialitats, i donar suport en l'ús del gestor de referències bibliogràfiques Mendeley.

Adreçat als col·lectius: **A B C D**

### Productes:

- Recursos i exemples de com citar documents
- Recursos i exemples de com citar documents electrònics
- Recursos i exemples de com citar altres documents
- Recursos i exemples de com citar documents per especialitats
- Suport en l'ús de Mendeley Institutional Edition

## 3. Préstec i obtenció de documents, espais i aparells


Unitat responsable del CRAI: **Serveis als Usuaris** + **CRAI Biblioteques**

**Objectiu:** facilitar la consulta dels fons bibliogràfics del CRAI fora dels seus espais per un període de temps determinat.

**Productes:** el servei de préstec centralitza el préstec, la reserva i la renovació de documents, el préstec d'equipaments, el préstec consorciat (PUC) i el préstec interbibliotecari (PI).

### 3.1 Préstec de documents de la Universitat de Barcelona

**Objectiu:** deixar en préstec, renovar i reservar documents del CRAI de la Universitat de Barcelona.

**Adreçat als col·lectius:** 

### 3.2 Préstec consorciat (PUC)

**Objectiu:** permetre als usuaris sol·licitar i tenir en préstec documents de biblioteques membres del [Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya](#) (CSUC).

**Adreçat als col·lectius:** 

#### Productes:

- **PUC via web:** els usuaris autoritzats de la Universitat de Barcelona poden sol·licitar documents d'altres institucions membres del [CSUC](#) directament a través del [Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya](#) (CCUC) i recollir-los a la UB.
- **PUC in situ:** els usuaris de la Universitat autoritzats poden demanar personalment i emportar-se documents en préstec de qualsevol de les biblioteques membres del [CSUC](#).

### 3.3 Préstec interbibliotecari (PI)

**Objectiu:** localitzar i obtenir l'original o la còpia de qualsevol tipus de document que no es trobi al CRAI de la Universitat de Barcelona i que tampoc no estigui disponible en altres universitats catalanes a través del [PUC](#). El CRAI també actua com a centre prestatari dels fons propis per a altres institucions i empreses.

#### Productes:

- **Obtenció de documents i préstec interbibliotecari de fons extern:** cerca, sol·licitud de préstec i reproducció de documents en diferents suports que no es tenen al fons del CRAI. Servei tarifat.

**Adreçat als col·lectius:** 

- **Préstec i reproducció de documents del fons del CRAI de la Universitat de Barcelona:** cerca, préstec i reproducció de documents en diferents formats del fons bibliogràfic i documental del CRAI. Servei tarifat.

**Adreçat als col·lectius:**  Nota: no es gestionen peticions d'usuaris individuals, que les han de tramitar mitjançant el servei de PI de la seva institució d'origen.

### 3.4 Préstec d'equipaments de la UB: sales de treball, portàtils i altres aparells

**Objectiu:** facilitar espais i eines i recursos per elaborar treballs individuals o en grup i accedir a la informació electrònica i a la xarxa sense fils de la Universitat.

Adreçat als col·lectius: 


#### Productes:

- Reserva i préstec de sales de treball
- Préstec d'ordinadors portàtils
- Préstec d'auriculars, calculadores, càmeres digitals, models tridimensionals, etc.

### 4. Formació d'usuaris

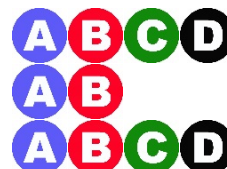
Unitats responsables del CRAI:   + 

**Objectiu:** facilitar el coneixement del CRAI, de les seves biblioteques i dels serveis i recursos d'informació que posa a l'abast de la comunitat universitària.

Adreçat als col·lectius: 

#### Productes:

- Sessions de formació
- Sessions de formació per al PDI organitzades en col·laboració amb l'ICE (Institut de Ciències de l'Educació), inclosa formació sota demanda i acreditació d'activitats formatives
- Centres d'autoaprenentatge de llengües (CAL)
- Classes pràctiques amb documents del CRAI Biblioteca de Reserva
- Recursos d'autoformació



## 5. Accés als recursos en línia i connexió a la xarxa sense fils

Unitat responsable del CRAI: **Unitat de Projectes** + **Universitat**

**Objectiu:** facilitar i regular l'accés dels usuaris autoritzats als recursos d'informació electrònics i donar accés des dels CRAI Biblioteques a les xarxes sense fils institucionals.

**Productes:**

### 5.1 SIRE (Servei Intermediari d'Accés als Recursos Electrònics)

**Objectiu:** facilitar i regular l'accés dels usuaris autoritzats als recursos d'informació electrònics contractats pel CRAI de la Universitat de Barcelona, des d'ordinadors, clients o dispositius situats dins i fora de l'àmbit de la Universitat.

Adreçat als col·lectius:





Nota: els usuaris de tipus D han de complir les condicions de col·laboradors de recerca descrites a l'article 7 del [Reglament d'ús de la Biblioteca Digital](#).<sup>1</sup>

### 5.2 Accés des del CRAI a les xarxes sense fils institucionals

**Objectiu:** donar accés des dels CRAI Biblioteques a les xarxes sense fils institucionals.

**Productes:**

- Accés a la xarxa Wi-Fi de la UB: **adreçat als col·lectius:** 
- Accés a la xarxa Eduroam: **adreçat als col·lectius:** 

## 6. Ajut en l'elaboració de treballs acadèmics

Unitat responsable del CRAI: **Suport a la Recerca**

**Objectiu:** assessorar i donar suport en la cerca d'informació, la gestió de bibliografies, l'elaboració de treballs acadèmics i la seva publicació als repositoris institucionals.

Adreçat als col·lectius: 

<sup>1</sup> [http://crai.ub.edu/sites/default/files/reglaments/reglament\\_bibliotecadigital\\_2015.pdf](http://crai.ub.edu/sites/default/files/reglaments/reglament_bibliotecadigital_2015.pdf)




**Productes:**

- Sol·licitud d'informació bibliogràfica
- Consulta de recursos d'informació
- Suport en la citació i gestió de la bibliografia i en l'ús de Mendeley (gestor de referències i citacions bibliogràfiques)
- Suport en l'escriptura i edició de documents: tesis, TFG, TFM, etc.

**7. Ajut en la publicació als repositoris de la Universitat****Unitat responsable del CRAI:** Suport a la Recerca


**Objectius:** recollir, publicar i difondre les publicacions en accés obert i en format digital derivades de l'activitat docent, investigadora i institucional del professorat i d'altres membres de la comunitat universitària.

**Adreçat als col·lectius:** **Productes:**

- Assessorament sobre la gestió de drets d'autoria, propietat intel·lectual i accés obert
- Publicació en les diferents col·leccions del Dipòsit Digital
- Publicació en repositoris cooperatius

**8. Gestió de drets d'autoria, propietat intel·lectual, llicències Creative Commons i accés obert****Unitat responsable del CRAI:** Suport a la Recerca

**Objectius:** des de l'Oficina de Difusió del Coneixement (ODC) del CRAI, oferir assessorament i informació sobre tot allò que es refereix a la difusió del coneixement científic que es genera a la Universitat i sobre la utilització de materials aliens, posant un èmfasi especial en les alternatives de divulgació lliure. Així mateix, oferir informació i iniciatives sobre l'accés obert.

**Adreçat als col·lectius:** **Productes:**

- Assessorament en drets d'autoria i propietat intel·lectual
- Assessorament sobre les diferents iniciatives, polítiques, vies de publicació i difusió en accés obert
- Representació de les llicències Creative Commons a l'Estat espanyol

## 9. Suport als investigadors

Unitats responsables del CRAI:

Suport a la Recerca

Unitat de Projectes

**Objectius:** assessorar en l'escriptura, la publicació i la citació de documents, i donar suport en la publicació i difusió del coneixement.

Adreçat als col·lectius:



**Productes:**

- Criteris de normalització per signar treballs científics
- Ajut en la elaboració de citacions bibliogràfiques
- Gestió editorial i assessorament de com publicar revistes científiques de la Universitat de Barcelona mitjançant el portal RCUB (Revistes Científiques de la Universitat de Barcelona)
- Ajut en la localització de citacions rebudes
- Suport en la creació de l'identificador ORCID
- Selecció de recursos per avaluar les publicacions científiques i la producció dels investigadors
- Ordenar, documentar i compartir les dades de recerca

## 10. Suport als docents

Unitat responsable del CRAI:

Suport a la Docència

+ CRAI Biblioteques

Universitat

**Objectiu:** assessorar i orientar en l'ús de les eines TIC (tecnologies de la informació i comunicació) i TAC (tecnologies per a l'aprenentatge i el coneixement) i en la cerca, elaboració i publicació de recursos docents, i disposar d'un servei de suport integral per als usuaris de la UB en l'àmbit de l'aprenentatge, la docència i la transferència de coneixement i apropar les eines que s'usen majoritàriament en la gestió del Campus Virtual.

### 10.1 Espai Tàctic

**Objectiu:** recollir eines TIC i TAC, així com una secció de píndoles formatives i un dossier digital de materials.

Adreçat als col·lectius:



**Productes:**

- Blog del Tàctic
- Tallers
- ePortafoli
- Catàleg d'eines i recursos

## 10.2 Campus Virtual


**Objectiu:** donar suport en la gestió i utilització del Campus Virtual de la Universitat.

**Adreçat als col·lectius:** 

**Productes:**

- Portal del Campus Virtual, en coordinació amb personal d'ATIC (Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació) i de l'ICE (Institut de Ciències de l'Educació)
- Punts de suport a la docència ubicats als CRAI Biblioteques
- Formació sobre eines o funcionalitats del Campus Virtual


**Altres productes:**

- S@U Docència - Servei d'Atenció als Usuaris en línia **adreçat als col·lectius:** 

## 11. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U)

**Unitats responsables del CRAI:**  

**Objectiu:** resoldre qualsevol consulta sobre els CRAI Biblioteques i sobre els seus serveis i recursos mitjançant una plataforma virtual de consulta durant les 24 hores, els 7 dies de la setmana.

**Adreçat als col·lectius:** 


**Productes:**

- S@U Consultes sobre els serveis i recursos que ofereix el CRAI
- S@U Docència
- S@U Queixes, suggeriments i agraïments

## 12. Serveis per a persones amb necessitats especials

**Unitat responsable del CRAI:**  + 

**Objectiu:** facilitar l'accés i l'ús dels recursos del CRAI a usuaris que presentin la targeta acreditativa de la discapacitat o la notificació de la resolució d'incapacitat.

**Adreçat als col·lectius:** 

**Productes:**

- Accés i consulta dels documents: el personal de les biblioteques fa les consultes i facilita els documents a l'usuari
- Préstec de documents: usuaris amb discapacitat motora greu, dificultats de mobilitat i llargues estades hospitalàries estan autoritzats perquè una altra persona pugui formalitzar el préstec
- Ampliació de la durada del termini de préstec
- Reserva de portàtils i punts de lectura
- Reproducció de documents en els supòsits que permet el text refós de la Llei de propietat intel·lectual
- Personalització de les opcions d'accessibilitat del sistema operatiu d'ordinadors del CRAI

**13. Reproducció i impressió de documents i elaboració de materials docents**

Unitats responsables del CRAI: **Serveis als Usuaris** + **Suport a la Docència** + **CRAI Biblioteques**

**Objectiu:** facilitar la reproducció de documents i elaboració de materials per a fins de recerca, docència i aprenentatge.

Adreçat als col·lectius: **A B C D**

**Productes:**

- Fotocòpies gratuïtes **B**
- Reproducció i escaneig de documents en règim d'autoservei **A B**
- Conversió d'arxius en diferents formats **A B C D**
- Edició d'imatges i vídeos didàctics per a la docència **B**
- Elaboració de material docent amb gestors de continguts **B C**
- Impressió de material gràfic de gran format **A B C D**

**Altres:** alguns productes estan tarifats.

## 14. Certificació digital

**Objectiu:** col·laborar en el projecte d'administració electrònica de la Universitat de Barcelona per tramitar i lliurar el certificat digital.

**Responsables:** **Universitat** + **CRAI Biblioteques**

**Adreçat al col·lectiu:** 

**Producte:**

→ Punts de tramitació i lliurament del certificat digital als CRAI Biblioteques