



Captació de necessitats i expectatives dels grups d'interès

Grup d'interès	Eina	Responsabilitat	Periodicitat
Govern de la Generalitat i Govern de l'Estat	Publicacions governamentals	Equip de direcció	Continuada
UB	Plans estratègics UB	Equip de direcció	Continuada
	Reunions amb unitats transversals de la UB	Equip de direcció	Continuada
	Comissió de Biblioteca de la UB	Direcció	Anual o semestral
Societat	S@U (inclou queixes, suggeriments i agraïments)	Unitat de Serveis als Usuaris	Dades mensuals i informes anuals
	Xarxes socials	Direcció	Continuada
	Acords i convenis	Direcció	Continuada
Usuaris			
Estudiants	Enquestes UB	Unitat de Serveis als Usuaris	Anual
	Enquestes puntuals i específiques del CRAI	Unitat de Serveis als Usuaris	Continuada
	S@U (inclou queixes, suggeriments i agraïments)	Unitat de Serveis als Usuaris	Dades mensuals i informes anuals
	Comissions d'usuaris	CRAI Biblioteques	Quan es produeixi la necessitat
	Xarxes socials	Tots els comandaments	Continuada
	Grups focals	CRAI Biblioteques	Quan es produeixi la necessitat
	Comissió de Biblioteca delegada del Consell de Govern	Direcció	Anual o semestral
PDI	Enquestes CRAI	Unitat de Serveis als Usuaris	Anual
	Enquestes puntuals i específiques del CRAI	Unitat de Serveis als Usuaris	Anual
	S@U (inclou queixes, suggeriments i agraïments)	Unitat de Serveis als Usuaris	Dades mensuals i informes anuals
	Comissions d'usuaris	CRAI Biblioteques	Quan es produeixi la necessitat
	Xarxes socials	Tots els comandaments	Continuada
	Grups focals	CRAI Biblioteques	Quan es produeixi la necessitat
	Comissió de Biblioteca delegada del Consell de Govern	Direcció	Anual o semestral
Alumni	Enquestes CRAI	Unitat de Serveis als Usuaris	Anual
	S@U (inclou queixes, suggeriments i agraïments)	Unitat de Serveis als Usuaris	Dades mensuals i informes anuals
	Xarxes socials	Tots els comandaments	Continuada
PAS	Enquestes CRAI	Unitat de Serveis als Usuaris	Anual
	S@U (inclou queixes, suggeriments i agraïments)	Unitat de Serveis als Usuaris	Dades mensuals i informes anuals
	Xarxes socials	Tots els comandaments	Continuada



Grup d'interès	Eina	Responsabilitat	Periodicitat
Persones	Enquesta clima laboral CRAI	Unitat de Serveis als Usuaris	Anual
	Queixes, suggeriments i agraïments	Unitat de Serveis als Usuaris	Informes anuals
	Reunions de l'Equip de Direcció amb els responsables de Biblioteca	Direcció	Mensuals
	Reunions individuals	Tots els comandaments	Quan es produeixi la necessitat
	Reunions internes de les unitats	Responsables de les unitats tècniques	Mensuals
	Reunions internes dels CRAI Biblioteques	Responsables dels CRAI Biblioteques	Mensuals
	Llistes de distribució	Unitats tècniques	Continuada
	Peticions de formació	Unitat d'Administració	Semestral
	Correus electrònics genèrics d'unitats i de la intranet	Unitats tècniques	Quan es produeixi la necessitat
	InnovaCRAI	Tot el personal	Quan es produeixi la necessitat
Bústia de la direcció	Direcció	Quinzenal	
Proveïdors i Aliats			
Proveïdors	Reunions amb proveïdors	Unitat Gestió de la Col·lecció	Quan es produeix la necessitat
	Seguiment i avaluació de proveïdors	Unitat Gestió de la Col·lecció	Anual
Aliats	Grups de treball (CSUC, REBIUN, ...)	Equip direcció	Quan es produeix la necessitat
	Plans anuals i/o estratègics dels aliats	Equip direcció	Anual
	Reunions de les comissions (CSUC, REBIUN, LERU...)	Equip direcció	Quan es produeix la necessitat
	Seguiment i avaluació de les aliances	Equip direcció	Anual